

Declaración en relación a la protección de datos personales y autorización del uso de los datos obtenidos en intergrowgrowshop.com

La ley orgánica 15/1999 nos obliga a poner en tu conocimiento tus derechos y nuestros deberes, es una cuestión de confianza el que des tus datos personales y para nosotros, esa confianza es importante. Queremos decirte que ante todo respetamos tu intimidad y tu privacidad. Por lo tanto, la protección, su recogida, tratamiento y la utilización de tus datos personales es un tema de interés para nosotros y para ti. Nuestro e-commerce se rige estrictamente por las normas o leyes que se establecen en España, ofreciéndote confianza cada vez que visites nuestra página web.

A continuación, vamos a proceder a informarte con detalle de nuestra forma de recoger y procesar dichos datos.

Ponemos en tu conocimiento que puedes imprimir, guardar o almacenar esta página. Puedes hacerlo de diversas formas, una de ellas es copiar todo el contenido con la ayuda del ratón y pegarlo en notas o Word por ejemplo si utilizas Windows.

Otorgando tu conformidad a la siguiente declaración de protección de datos personales, con ello, estarás autorizando a

Miguel Ángel Jardón Rudeiros C/ Karmelo Labaka nº 6 Bajo, de Hernani 20120- Guipúzcoa (España) en adelante Intergrowgrowshop.com a recoger, procesar y utilizar tus datos personales siguiendo la legislación de protección de datos personales, detallada en ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, modificado última vez el 5 de marzo de 2011

1.- Identidad Responsable

La entidad responsable de la recogida, tratamiento y utilización de tus datos personales es Miguel Ángel Jardón Rudeiros C/ Karmelo Labaka nº 6 Bajo, de Hernani 20120- Guipuzcoa (España).

Tienes derecho a oponerte total o parcialmente a algunas de las medidas referentes a la recogida, tratamiento y utilización de tus datos por parte de Intergrowgrowshop.com, de acuerdo con estas disposiciones de protección de privacidad, puedes dirigirte por carta o email a la siguiente dirección de contacto si es por carta Miguel Ángel Jardón Rudeiros C/ Karmelo Labaka nº 6 Bajo, de Hernani 20120- Guipuzcoa (España) o escribiendo a cualquiera de estos dos emails info@intergrowgrowshop.com o growshopinter@gmail.com

2.- Recogida, tratamiento y utilización de datos personales

2.a- Datos personales

Cuando nos facilitas tus datos, como son nombre, apellidos, dirección completa, nº de dni, fecha de nacimiento, correo electrónico, estás facilitando datos personales de tu persona, los facilitas al abrir cuenta de usuario en nuestra tienda. Los datos estadísticos que recogemos como ejemplo sería, cuando visitas nuestra tienda online, de ahí podemos saber que páginas ves, cuanto tiempo empleas, pero no se recogen más datos son datos indirectos, porque no están relacionados con tu nombre y apellidos sino con tus hábitos, también podemos saber cuántos clientes visitan a la vez una determinada página, estos datos son utilizados para mejorar la tienda a nivel usuario y poder ofrecer un mejor servicio al cliente, estas estadísticas son recogidas por Google Analytics.

2.b- Cuenta de cliente

También se le llama cuenta de usuario, para ser cliente debes rellenar un formulario con tus datos personales, nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, dni. Una vez lo rellenes

eliges también la contraseña que quieres utilizar para iniciar sesión en nuestra tienda. Además, verás en tu panel de usuario los pedidos que tengas y su estado, las direcciones de envío de los pedidos, las direcciones de facturación y tus datos personales (no guardamos datos bancarios ni de tarjetas de crédito o débito), esos datos son almacenados. Con tu cuenta de usuario te comprometes a tratar los datos personales de modo confidencial y no facilitar a terceros no autorizados que accedan a ellos. No podemos asumir responsabilidad del mal uso de las claves o contraseñas de acceso, a no ser que sea porque seamos responsables del mal uso.

Si olvidas o deseas cambiar la contraseña de acceso con pinchar en ¿olvidaste tu contraseña? Te enviamos un correo electrónico con un link que deberás pinchar o hacer click para confirmar que realmente has sido tú mismo quién lo solicitó. Si completas el paso anterior, recibirás otro correo electrónico con una contraseña generada por nuestra tienda compuesta de letras y/o números. Y por último accediendo a tu panel de control podrás modificar la nueva contraseña genera por nuestra tienda, por la que creas conveniente, siempre con un mínimo de cinco caracteres, recomendamos para mayor seguridad que lleve letras y números o letras mayúsculas y minúsculas.

2.c- Recogida, tratamiento y utilización de tus datos personales

Tus datos personales y su protección son importantes para nosotros. Para ello, nos regimos según dice la ley orgánica de España. Necesitamos tus datos personales para poder tramitar tus compras y garantías; en caso de que hubiera también devoluciones de pedido. Tus datos se facilitarán a terceros por ejemplo para compras, devoluciones o garantías, se facilitarán a las agencias de transportes, fabricantes y en caso de pago con tarjeta al banco para comprobar tus datos. Los datos que facilitamos a terceros, los deben utilizar únicamente para llevar a cabo su servicio, no les permitimos utilizar tus datos para otro fin distinto.

Para llevar a cabo tu pedido los datos que nos facilites deben ser correctos y veraces; Para gestionar tus pedidos necesitamos exactamente nombre, apellidos, dirección completa, localidad, ciudad, fecha de nacimiento, número de dni. Tu correo electrónico lo necesitamos para confirmar pedidos, cambiar contraseñas, enviarte el estado de los pedidos, enviar publicidad, promociones y descuentos de nuestra tienda intergrowgrowshop.com

Tus datos personales se borrarán si el plazo de conservación no se opone a ello y si has reclamado tu derecho de borrado, una vez que los datos dejasen de ser necesarios a efectos de cumplir con los objetivos relacionados con el almacenamiento o cuando dicho almacenamiento no sea admitido por legalidades.

2.d- Utilización de tus datos para fines publicitarios

Tus datos serán utilizados para enviarte información sobre productos nuevos, promociones, descuentos o recomendarte productos de intergrowgrowshop.com; Puedes oponerte en cualquier momento a la utilización de tus datos para este fin en su totalidad o parcialmente. El que solicites consultar, modificar y/o borrar tus datos personales no te supondrá ningún gasto adicional, puesto que es gratuito, menos los gastos generados si son por carta certificado por ejemplo o un fax, lo puedes enviar también por correo electrónico.

